**Kreuzfahrtbericht AMR007  
Fjordfahrt, Gebirgswelten und das idyllische Bergen**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant Ankunft Abfahrt** | | **Tatsächlich Ankunft Abfahrt** | |
| **20.09.** | **Bremerhaven** |  | 18.00 |  | 18.30 |
| **21.09.** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **22.09.** | **Vik** | 07.00 | 09.00 | 07.45 | 08.30 |
| **22.09.** | **Flåm** | 12.00 | 19.00 | 12.00 | 19.00 |
| **23.09** | **Geiranger** | 13.00 | 20.00 | 13.00 | 20.00 |
| **24.09.** | **Bergen** | 12.00 | 22.00 | 08.36 | 22.00 |
| **25.09.** | **Eidfjord** | 07.00 | 12.00 | 07.00 | 12.30 |
| **25.09.** | **Rosendal** | 17.00 | 19.00 | 18.00 | 18.30 |
| **26.09.** | **Lyngdal** | 08.00 | 12.00 | 08.00 | 12.00 |
| **27.09.** | **Bremerhaven** | 09.00 |  | 07.30 |  |

**Kapitän**: Jens Thorn, ab 24.09. Michael Kugelmann

**Hotelmanager**: Andreas Vespermann

**Schiffsarzt**: Dr. Winfried Koller

**Staffliste**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SCHAEDEL** | **CHRISTOPH** | **Kreuzfahrtdirektor** | **800** |
| **THIELEN** | **SUSANNE** | **Sekretariat** | **6061** |
| **HOTZ** | **TALINA** | **Bordreisebüro - Leitung** | **601** |
| **MESS** | **MELANIE** | **BRB/INFO** | **694** |
| **KNIRSCH** | **MIRIAM** | **BRB +Info + Audioguides 1** | **603** |
| **MOELLEKEN** | **KATJA** | **Gold+Silber , Hospital 2** | **503** |
| **WINDBICHLER** | **MARTINA** | **Entertainment** | **502** |
| **STEUDTEN** | **PAULINE** | **TV Vorträge, Durchsagen, LGI'S** | **504** |
| **JESKE** | **THOMAS TOBIAS** | **Bettenbuch + Lager** | **600** |
| **STEDTFELD** | **MORITZ** | **Entertainment, Einarbeitung Martina** | **605** |
| **ACKERMANN** | **SILVIA MARGRITH** | **Sport** | **901** |
| **SCHMITZ** | **ANNIKA** | **Kreuzfahrtberatung + Fahrradverkauf** | **602** |
| **LEITHAUS** | **LAURA** | **Animation/ Bordportal** | **604** |
| **FEULNER** | **CHARLOTTE KATHRIN** | **Info, Audioguides 2** | **5020** |
| **TEICHMANN** | **CHRISTEL** | **Hospitality + Hospital 1** | **900** |
| **GEBAUER** | **LISA MARIE** | **BRB 2** | **606** |

**Einsteiger  
-/-**

**Aussteiger**

Lyngdal, 26.09.2019, Gäste Merk BN 757 342 (medizinische Ausschiffung)

**Gruppen**

Akon Aktivkonzept, 36 Personen, RL Nadja Zeller

Reisebüro Leipzig, 9 Personen

**Alterstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 4 | 0,59 |
| 21 to 40 years | 41 | 6,08 |
| 41 to 60 years | 169 | 25,07 |
| 61 to 70 years | 218 | 32,34 |
| 71 to 80 years | 183 | 27,15 |
| 81 to 90 years | 58 | 8,61 |
| 91 to 100 years | 1 | 0,15 |
| **Figure Total** | **674** | **100,00** |
| **Average Age** | **63,70** |  |  |

**Vik**  
0745 bei 10 Grad Drift Position erreicht. Nur ein Tender für die 33 OVL-Gäste + 2 private. Um 0830LT Fahrt fortgesetzt.

**Flåm**  
Fantastisches Wetter. Sonnenschein pur! Das einzige Schiff im Hafen, direkt an der Pier. Spitze! Ein Jackpot Tag. Bei 12 Grad haben wir an der niedlichen kleinen Pier festgemacht.

**Geiranger**  
Noch so ein unglaublicher Tag. Schon die Passage war atemberaubend. Etwas frisch aber genial – Sonne satt. Wir waren das einzige Schiff im Fjord. Bombastisches Wetter. Um allen Gästen die Möglichkeit zu geben möglichst unbeschwert an Land zu gehen und die pünktliche Aufnahme der spät zurückkomenden Ausflugsgäste nicht zu gefährden, haben wir uns für den Seawalk entschieden. Dies war ein weiteres Highlight für unsere Gäste. Knapp 630 Gäste von 675 sind an Land gegangen und genossen einen fantastischen Nachmittag im ruhigen Geiranger.

**Bergen**

Ein weiterer Tag bei perfektem Wetter. Ebenfalls alleine an der Pier gelegen. Die Ausflüge liefen alle reibungslos, auch private Landgänger kamen voll auf ihre Kosten. Abfahrt erst um 22.00 Uhr, ein paar wenige Gäste nutzten dies. Die Celtic Show um 21.00 Uhr war hervorragend besucht. Leider keine Auslaufmelodie auf den Außendecks aufgrund der behördlichen Auflagen.

**Eidfjord**

Pünktlich an der Pier vertäut, sodass die Ausflüge direkt starten konnten. Auch hier war das Wetter ausgezeichnet. Traumhafter Vormittag. Die paar Stunden reichten zum Erkunden des Ortes. Abfahrt vorab um 30 Minuten nach hinten verlegt, um alle Ausflugsgäste pünktlich an Bord zu bekommen.

**Rosendal**

Stopp zur Wiedereinschiffung der 32 Überlandtour-Gäste. Vorab Ankunft um eine Stunde nach hinten verschoben aufgrund der späten Ankunft der Ausflugsgäste. Tenderboot pünktlich um 18 Uhr an der Tenderpier, fast zeitgleich mit dem Ausflugsbus. Kapitän, CD und Hot Man empfingen die Gäste mit Champagner, da diese nicht beim Abschiedscocktail und bayrischen. Buffet waren. Ausgelassene Atmosphäre.

**Lyngdal**

Selbst am letzten Tag blieb es über den Vormittag hinweg weitestgehend trocken. Sehr geringer Ansturm auf die Tenderboote, es waren in etwa 100 Gäste an Land. Eine medizinische Ausschiffung kurz vor 11.30 Uhr

Am Nachmittag Windgeschwindigkeiten von bis zu 51Kn aus SO. Damit verbunden leichte Bewegungen im Schiff, welche aber zum späten Nachmittag/Abend wieder abflauten.

**Bremerhaven**

Überpünktliche Ankunft um 0730LT, reibungslose Ausschiffung. Kurz nach uns machte MS Albatros fest. Leider konnte der zweite Finger nicht angelegt werden. Somit kam es zweimal zum Stau an der Gangway (aussteigende Gäste und einsteigende Techniker (knapp 100) und vice versa). Auch auffällig, dass die Beamten der Immigration sich immer mehr und mehr Zeit lassen um an Bord zu kommen. Schon irgendwie frech.

**Entertainment**

Auf dieser 7-tägigen Reise wurde folgendes Programm angeboten:

Open-Air James Bond Show anschließendes Casino Royale in der HB, Klassik Konzert, 2x Let Us Entertain You Willkommens Show, Celtic, Klassik Geigen Konzert, 2x Great Gatsby.

Als Specials gab es am ersten Abend ABBA und in Eidfjord/Rosendal die Andrews Sisters. Die Showband spielte an Showfreien Abenden in Harry’s, das Duo regelmäßig im Piano Salon, die Pianisten in der Panoramalounge. DJ Adalid legte zum Sail Away in Bremerhaven, sowie zum maritimen Buffet und bayrischen Dämmerbuffet und zum James Bond Abend auf.

Insgesamt waren die Shows sehr gut besucht, die Celtic Show sogar so voll, dass es keine Sitzplätze mehr gab und Gäste die Lounge enttäuscht verlassen haben! Schön wäre wenn wir die Shows in die Kabinen übertragen könnten.

**Hotel**

Hat sich wieder sehr ins Zeug gelegt und wurde dabei vom hervorragenden Wetter bei den maritimen und bayrischen Buffets sowie dem sehr gut angenommenen 7 Schwestern BBQ unterstützt. Tolle Atmosphäre an den Schönen Aussichten.

Spontan wurde den Überlandtour-Gästen im Tenderboot von Rosendal zum nachgeholten Abschiedsschoppen Champagner serviert. Sehr gute Zusammenarbeit. Danke.   
Während der Reise - Übergabe Küchenchef und Chief HK.

**Nautik**In Bergen Übergabe von Cpt. Thorn an Cpt. Kugelmann.

**Technik**

Anschluss für Lektorate an den Schönen Aussichten funktioniert leider noch nicht.   
Übertragung aus der Show-Lounge auf Kabinen TV noch nicht installiert.  
Auf dieser Reise ist auch ein Frischwassertank mit etwas mehr Chlor als sonst versetzt wurden, sodass an einem Morgen sogar der Geschmack des Kaffees darunter litt. Problem schnell behoben, am nächsten Tag wieder beim normalen Wert.

In Bergen wurde eine Heißwasserleitung repariert, Gäste waren von der kurzzeitigen Abschaltung nicht betroffen.  
Die Holzbank an der Phx-Lounge wurde vorrübergehend abmontiert und von Bord genommen.  
Fahrstühle sprechen noch in Englisch mit unseren Gästen.

**Sonstiges**  
Aktivgruppe Akon an Bord mit 36 Teilnehmern. Leider kein geeigneter Ort an Bord um die Kurse für so viele Gäste anzubieten. Am ersten Tag stand es im Tagesprogramm, d.h. es kamen auch andere Gäste zu den Veranstaltungen, was zu einer hoffnungslosen Überfüllung der Örtlichkeiten sorgte. Ab dem zweiten Tag nicht mehr im TP angekündigt. Allerdings konnten unsere Sport-Kurse dann nicht mehr angeboten werden.

**Ausflugsberichte**

Alles nach Plan.   
Ausflüge auch durch super Wetter sehr zum Gefallen der Gäste.  
Siehe Ausflugsbericht von T. Hotz.

**Hospitalbericht**

Siehe Hospitalbericht von Dr. W. Koller

**Zusammenfassung der Reise**

Grandiose Reise! Riesenglück mit dem tollen Wetter. Kapitän Kugelmann noch präsenter bei den Gästen. James Bond Reise (AMR 007) mit entsprechendem James Bond Abend kam super an! Reibungsloser Ablauf und gute Zusammenarbeit mit Hotel erzielten die bis dato beste Reisebewertung. Danke an alle Beteiligten!

cc: Kapitän Michael KugelmannHotelmanager: Andreas Vespermann

Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Steffen Spiegel

Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß, Fleet, Benjamin Drechsel

Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos